

Resume

이름: 코메코
주소: 서울 강남구 논현동
전화번호: 010-1234-5678
나이:

사진

경력 / 실무경험

2024~현재

스타벅스코리아 ○○점 / 바리스타

- 주요 역할 : 고객 응대 및 음료 제조
- 주요 성과 : 고객 특성에 맞춘 응대력 향상으로 단골 고객 증가
바쁜 시간대에도 정확하고 빠른 주문 처리로 고객 대기 시간 단축
3개월 연속 '고객 친절 응대 우수 직원' 선정

2024~현재

GS25 / CU 등 편의점 ○○점 / 매장 스태프

- 주요 역할 : 고객 응대 및 계산 업무, 상품 진열 및 재고 정리
매장 청결 유지 및 위생 관리
- 주요 성과 : 다양한 연령대 고객 응대를 통해 친절하고 유연한 소통 능력 향상
정기적으로 진열 물품의 재정비로 매출 증대에 기여
불만 고객 응대 경험을 통해 상황 대처능력 강화

2024~현재

○○웨딩홀 / 행사 진행 도우미(플로어 매니저)

- 주요 역할 : 하객 안내, 예식 진행 순서 체크 및 신랑·신부 동선 관리
부대시설 안내
- 주요 성과 : 시간당 300명 이상 하객 안내 경험으로 빠르고 친절한 응대 능력 향상
침착한 진행으로 고객 만족도 유지

경력 / 실무경험

2020~2024	00 대학교
	00 전공
	● 장학금 ● 동아리 활동

역량

자격증 및 수료증	교육기간	발행기관	취득일
병원상담실장 수료증		한국의료통역 코디네이터협회	
피부과 상담실장 수료증		한국의료통역 코디네이터협회	
성형외과 상담실장 수료증		한국의료통역 코디네이터협회	
병원코디네이터 자격증		한국의료통역 코디네이터협회	
병원상담총괄 매니저 자격증		한국의료통역 코디네이터협회	

지원동기

제가 00가 불편해서, 병원에 방문했었던 적이 있습니다.
그 당시에 저를 응대해주는 사람에게 눈길이 멈추었는데, 진료도 물론 도움이 되었지만, 모든
접점에서 저를 친절하게 안내해주는 모습이 감동적이었습니다.
누군가의 건강과 외모, 그리고 마음까지 돌볼 수 있는 공간이 '병원'이라 생각이 들었습니다.
그렇게 병원 코디네이터라는 직업에 관심이 생겼습니다.

성격 장단점

D형 (주도형)	● 장점 비교적 빠른 직감이 있어 고객 불만족에 대한 판단을 빠르게 하고, 문제 해결에 적극적임 ● 단점 빠른 업무 추진력으로 인해 고객에게 세세한 감정 케어가 부족하다는 인상을 줄 수 있음 ● 보완 노력 “고객의 만족 불만족을 빠르게 캐치할 수 있는 것은 제 강점이지만, 감정적인 공감도 중요하다는 걸 인식하고 있습니다. 고객의 속도를 느끼고, 업무 진행 속도를 조율하는 훈련을 하고 있습니다.”
I형 (사교형)	● 장점 밝고 긍정적인 에너지로 소통 능력이 좋은 편입니다. ● 단점 고객의 피드백에 따라 감정이 과민하게 반응하는 경향 있습니다. ● 보완 노력 사교적인 성격으로 고객과 동료들에게 친근하게 다가갈 수 있지만, 감정적인 공감도 중요하다는 걸 인식하고 있습니다. 고객의 속도를 느끼고, 업무 진행 속도를 조율하는 훈련을 하고 있습니다.
S형 (안정형)	● 장점 성격이 차분한 편이고, 성실합니다. 이견이 있을 시에 조율을 잘합니다. ● 단점 조심스러운 성격이 업무 진행이 느려 보일 수 있습니다. ● 보완 노력 성실하고 차분한 성격으로 고객과의 신뢰를 쌓는 데 강점이 있지만, 빠른 판단이 필요한 상황에서는 평소에 이미지트레이닝을 통해 대응력을 키우고 있습니다.

C형 (신중형)	● 장점 매뉴얼과 업무 기준을 잘 따르며, 세부사항까지 꼼꼼하게 처리합니다. ● 단점 실수에 대한 두려움으로 도전적인 업무에 소극적으로 보입니다. ● 보완 노력 정확성을 중시하는 성격이지만, 현장에서는 빠른 업무 처리도 중요하다는 점을 인식하여 준비과정은 길게 가져가되, 현장에서는 빠르게 업무 처리를 해 나가는 훈련을 하고 있습니다.
-------------	---

본인의 경력 과정 중 힘들었던 점 (극복방안)

처음 OO 현장에 들어섰을 때, 새로운 환경과 빠른 업무 흐름에 적응하는 것이 가장 힘들었습니다. 낯선 조직 문화와 바쁜 분위기 속에서 쉽게 말을 걸 수 없었고, 동료들과의 거리감도 느껴졌습니다.

이런 분위기를 극복하기 위해 제가 선택한 방법은 '인사를 먼저 하는 것'이었습니다. 하루에도 여러 번 웃으며 밝게 인사하고, 작은 일에도 감사 표현을 하다 보니 점점 동료들이 먼저 말을 걸어주기 시작했고, 저도 자신감을 얻어 자연스럽게 팀 분위기에 스며들 수 있었습니다. 결국, 먼저 다가가는 태도가 조직 적응의 첫걸음이라는 걸 몸소 느꼈고, 지금은 새로운 환경에서도 빠르게 관계를 만들 수 있는 저만의 장점이 되었습니다.